

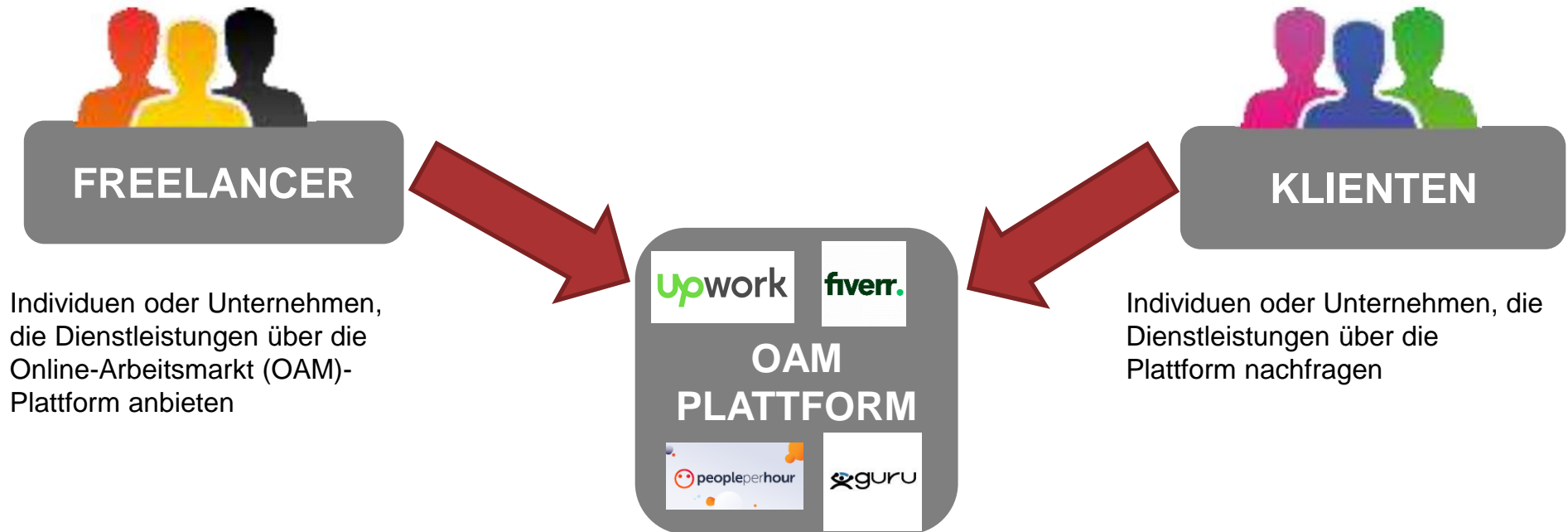
Online-Arbeitsmärkte

Prof. Dr. Frank Müller-Langer

Professur für Digitale Transformation, HAW
Universität der Bundeswehr München
Max-Planck-Institut für Innovation und Wettbewerb

Kick-off INDOR, 7. Mai 2021





Grundidee | Eine OAM-Plattform stellt eine offene Infrastruktur zur Verfügung, die wertschöpfende Interaktionen zwischen Freelancer*innen und Klient*innen ermöglicht.

Sie erleichtert den Verkauf/Kauf von Dienstleistungen durch:

- Matchen der beiden Marktseiten
- Festlegen der Rahmenbedingungen und Regeln (Service-Gebühren, Mindestlohn, etc.)
- Bereitstellung von Dienstleistungen (Suche, Bewertungen und Rezensionen (Vertrauen), Bezahlung, etc.)

Quelle: Eigene Darstellung nach Parker et al. (2017)

Politische Relevanz von OAM-Plattformen

Ursula von der Leyen (2019)

„Der digitale Wandel bringt rasche Veränderungen mit sich, die sich auf unsere Arbeitsmärkte auswirken. Ich werde prüfen, wie die Arbeitsbedingungen von auf Online-Plattformen Beschäftigten verbessert werden können.“



ECKPUNKTE DES BMAS

Faire Arbeit in der Plattformökonomie

Bundesministerium für Arbeit und Soziales (2020)

*„Das BMAS beobachtet die Entwicklungen der Plattformwirtschaft in Deutschland intensiv. Hintergrund sind Berichte über **positive Beschäftigungseffekte**, aber auch **Berichte über prekäre Arbeitsbedingungen und unzureichende Entlohnung.**“*



Wirtschaftliche Relevanz von OAM-Plattformen



Quelle: Oxford Internet Institute (2020), Online Labour Index

Wissenschaftliche Relevanz von OAM-Plattformen



Blitzlichter aus der Forschung

COVID-19 und Beschäftigung auf OAM-Plattformen

- Fallstudie zu den Auswirkungen von Mobilitätsbeschränkungen auf die Substitution von Arbeiten vor Ort mit Arbeiten online
- Nutzung von anonymisierten Unternehmensdaten einer großen Europäischen OAM-Plattform
- Mobilitätsrestriktionen erhöhen die Kosten der Arbeit vor Ort im Vergleich zur Arbeit online
- Umsetzung von Mobilitätsrestriktionen variiert je nach Land, Zeitpunkt und Intensität



Nachfrage

Angebot

Beschäftigung



Klienten entscheiden, ob
Projekte online oder vor Ort
durchgeführt werden sollen
und schicken Anfragen an
ausgewählte Freelancer



Projektanfragen

- Durchschn. 3 Anfragen/Projekt
- 140.000 Projekte
- 56.000 Klienten
- 70% der Projekte online
- 80% der Projekte in Software,
Marketing oder Design

Nachfrage

Angebot

Beschäftigung

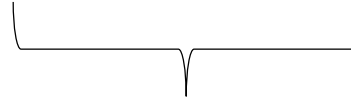
Klienten entscheiden, ob Projekte online oder vor Ort durchgeführt werden sollen und schicken Anfragen an ausgewählte Freelancer



Projektanfragen

- Durchschn. 3 Anfragen/Projekt
- 140.000 Projekte
- 56.000 Klienten
- 70% der Projekte online
- 80% der Projekte in Software, Marketing oder Design

Freelancer entscheiden, ob sie auf eine Anfrage reagieren, und schicken ihre Angebote



Angebote

- Durchschn. 2 Angebote/Projekt
- 60.000 Freelancer
- Aus 120 Ländern

Nachfrage

Angebot

Beschäftigung

Klienten entscheiden, ob Projekte online oder vor Ort durchgeführt werden sollen und schicken Anfragen an ausgewählte Freelancer

Freelancer entscheiden, ob sie auf eine Anfrage reagieren, und schicken ihre Angebote

Klienten entscheiden, ob und welches Angebot sie annehmen (kein Verhandlungsspielraum)



Projektanfragen

- Durchschn. 3 Anfragen/Projekt
- 140.000 Projekte
- 56.000 Klienten
- 70% der Projekte online
- 80% der Projekte in Software, Marketing oder Design



Angebote

- Durchschn. 2 Angebote/Projekt
- 60.000 Freelancer
- Aus 120 Ländern



Akzeptierte Angebote

- Durchschnittlicher Stundenlohn: 340 EUR
- Zeitraum: 01.01.13-20.10.20

Hauptergebnisse

- Empirische Evidenz für einen positiven Effekt der Mobilitätsrestriktionen auf Nachfrage und Beschäftigung von Online-Arbeit im Vergleich zu Vor-Ort-Arbeit.
- Klienten ersetzen Vor-Ort-Beschäftigung durch Online-Beschäftigung, während es keine Veränderung der Gesamtbeschäftigung gibt.
- Im Vergleich: Weltweit substantielle negative Auswirkungen der COVID-19 Pandemie auf die Gesamtbeschäftigung (Adams-Prassl et al., 2020; Brynjolfsson et al., 2020; International Monetary Fund, 2020)
- Flexibilität von OAM könnte dabei helfen, negative Beschäftigungseffekte im Zuge der COVID-19 Pandemie abzuschwächen.



Auswahl laufender Projekte

- Gibt es geschlechtsspezifische Lohnunterschiede auf OAM?
- Angebot von und Nachfrage nach KI-Kompetenzen auf OAM.
- Wohlfahrtseffekte von Gebührenveränderungen auf OAM.

CESifo WORKING PAPERS

7779
2019

August 2019

**Is There a Gender Wage Gap in
Online Labor Markets?
Evidence from Over 250,000
Projects and 2.5 Million Wage
Bill Proposals**

Estrella Gomez-Herrera, Frank Müller-Langer

Job done!

OUR COMMUNITY OF 34,000+ CURATED EXPERTS IS READY TO START TODAY

LET'S GO >

OR LOG IN